Z Á R U K A

na žiarovo pozinkované plechy s organickými povlakmi vyrobenými v NIPPON STEEL SLOVAKIA s.r.o.

Spoločnosť NIPPON STEEL SLOVAKIA s. r. o. (ďalej NSSK) dáva záruku, že počas záručnej doby nebude u žiarovo pozinkovaných plechov s organickými povlakmi z produkcie spoločnosti NSSK dochádzať k odlupovaniu alebo inej fragmentácii organického povlaku, k neobvykle výraznej zmene farby alebo k prehrdzaveniu plechu. Záručná doba sa počíta od dátumu dodávky Kupujúcemu.
Záruka platí pre organické povlaky aplikované v minimálnej menovitej hrúbke podľa tabuľky č. 1.

Tabuľka č.1 Záručná doba v rokoch pre žiarovo pozinkované plechy s organickými povlakmi

Skratka	Typ povlaku	Menovitá hrúbka na vrchnej strane (µm)	Záruka na prehrdzavenie plechu			Záruka na odlupovanie a extrémne vyblednutie povlaku		
			C1 – C2	C3	C4	C1 – C2	C3	C4
PUR	Polyuretán	50*	40	30	20	20	17	15
		40	30	20	-	20	15	-
	Textúrovaný polyuretán	50*	40	30	20	20	17	15
HDP	Vysoko odolný polyester	50*	40	25	15	20	15	12
		35	20	17	-	15	12	-
		25	12	10	-	12	10	-
HBP	Hrubovrstvý polyester	50*	45	30	20	20	17	15
		40	30	20	-	20	15	-
		35	20	17	-	15	12	-
SP	Štandardný polyester	25	10	10	-	10	10	-
	Štandardný textúrovaný polyester	35	15	15	-	12	10	-
		25	10	10	-	10	10	-
PVDF	Polyvinylidenfluorid	28	15	12	-	12	12	-

*Platí len pre zinkový povlak 275g/m^2.

Spoločnosť NSSK vyhlasuje, že vlastnosti žiarovopozinkovaných plechov s organickými povlakmi sú v súlade s platnými normami EN 10346:2015 a EN 10169+A1:2012.
Záruka platí pre zinkové povlaky s nánosom zinku min. 225g/m^2. U diferencovaných zinkových povlakov musí mať exponovaná strana nános zinku min. 120g/m^2. Prednostne sa odporúča zinkový povlak 275g/m^2.
Záruka je platná pre povlaky v bežných prostrediach, ako je popísané v norme EN ISO 12944-2:2017 (viď tiež EN10169+A1:2012) pod označením C1–C4, viď tabuľku 2. Oblasť použitia plechov s organickými povlakmi má byť vzdialená od pobrežia najmenej 3km. Použitie plechov s organickými povlakmi v prostrediach s triedou korozivity C5-I/M musí byť vopred špecifikované v objednávke. V takom prípade bude navrhnutý vhodný náterový systém a záručná doba sa dohodne individuálne.

Tabuľka č.2 Popis korozivity prostredia (EN ISO 12944-2:2017)

Trieda korozivity	Úroveň korozivity	Opis prostredia – exteriér (informatívny údaj)	Vhodný náterový systém
C1	Veľmi nízka	-	Všetky
C2	Nízka	Prostredia s nízkou úrovňou látok znečisťujúcich ovzdušie, hlavne vidiecke prostredie.	Všetky
C3	Mierna	Mestské a priemyselné prostredia s miernymi úrovňami znečistenia ovzdušia oxidom siričitým, prímorské prostredia s nízkym obsahom soli.	Všetky
C4	Vysoká	Priemyselné prostredia a prímorské prostredia s miernym stupňom obsahu soli v ovzduší.	PUR 50; HDP 50; HBP 50
C5-I	Veľmi vysoká (priemyselná)	Priemyselné prostredia s vysokou vlhkosťou a agresívnymi zložkami v ovzduší.	Po dohode vopred
C5-M	Veľmi vysoká (prímorská)	Prímorské a pobrežné prostredia s vysokými úrovňami obsahu soli v ovzduší.	Po dohode vopred

Pre použitie žiarovo pozinkovaných plechov s organickými povlakmi v interiéri sú prostredie a jeho korozivita klasifikované podľa agresivity vnútorného prostredia a kondenzácie vlhkosti. Pokiaľ prostredie použitia žiarovo pozinkovaných plechov s organickými povlakmi v interiéri nie je špecifikované v objednávke, štandardne sa uvažuje o prostredí podľa kategórie A1 a A2, ako je definované v EN10169. Príklady:

A1: kancelárie, školy, obytné priestory (okrem kuchýň a kúpeľní), suché skladovacie priestory, atď.
A2: športové haly, kiná, divadlá, chladiarenské sklady, supermarkety, atď.
Použitie plechov s organickými povlakmi v interiéri s kategóriami prostredia A3-A5 musí byť špecifikované vopred v objednávke.

Záruka bude posudzovaná len v prípade, že organické povlaky na plechoch neboli mechanicky alebo chemicky poškodené a boli dodržané určité presne stanovené zásady týkajúce sa prepravy, skladovania a manipulácie s predmetným materiálom. Inštalácia, pravidelná kontrola a údržba musia byť realizované odborným spôsobom. Bližšie údaje sú uvedené v dokumente „Doporučenia týkajúce sa prepravy a skladovania plechov s organickými povlakmi“ a „Čistenie plechov s organickými povlakmi“, ktoré sú k dispozícii na našej webovej stránke (www.sk.nipponsteel.com).

<u>Záruka sa nevzťahuje na:</u>

- Rovnomernú zmenu farebného odtieňa, prirodzené vyblednutie povlaku, zmeny farby povlaku spôsobené prachom a zmeny lesku povlaku.
- Záruka je záväzná iba v prípadoch, keď bol výrobok použitý pri normálnych podmienkach prostredia.
- Záruka sa nevzťahuje na žiadne poškodenie povlaku spôsobené v dôsledku mimoriadnych poveternostných podmienok, pôsobením prírody alebo spôsobené vyššou mocou (zemetrasenie, požiar, záplavy, hurikán, krupobitie), výrobky použité v agresívnom prostredí (priemyselné emisie, výpary alebo škodlivé plyny, amoniak, chlór, dusičnan draselný, soli alebo iné chemické látky, atď.) a škody spôsobené vojnou, nepokojmi a teroristickými akciami.
- Záruka sa nevzťahuje na výrobky, ktoré boli v kontakte so skorodovanými predmetmi, agresívnymi chemikáliami, konštrukčnými prvkami vyrobenými z medi a s kvapalinami vytekajúcimi z medených rúr.
- Záruka sa nevzťahuje na farebnú odlišnosť materiálu, ktorý nebol vyrobený v jednej výrobnej šarži farebného odtieňa.
- Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri nesprávnom tvárnení plechov s organickými povlakmi, tiež plechov, ktoré boli skladované po dobu viac než 6 mesiacov a ktoré boli tvárnené pri teplotách nižších ako 18°C.
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenia organického povlaku vzniknuté pri jeho dlhom kontakte s ochrannou fóliou. Táto musí byť odstránená najneskôr tri mesiace po jej aplikácii a okamžite po inštalácii výrobku.
- Záruka sa nevzťahuje na orezané hrany a dodatočne zhotovené otvory v plechoch s organickým povlakom, ktoré neboli primerane chránené ochranným náterom.
- Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym skladovaním plechov.
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté počas tvárnenia, prepravy a inštalácie, ktoré boli spôsobené mechanickými alebo chemickými vplyvmi vrátane znečistenia povlaku kovovými časticami vznikajúcimi počas operácií rezania, frézovania alebo vŕtania alebo akýchkoľvek montážnych prác na stavenisku.
- Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym a neodborným spôsobom inštalácie a nevhodným umiestnením výrobkov na konečnom mieste ich použitia (sklon strechy menej ako 5%, čo môže viesť k hromadeniu vody/nečistôt, vzájomné prekrývanie plechov, komíny, atď.). Odporúča sa pravidelná údržba – ročné umývanie s použitím neabrazívnych a šetrných čistiacich prostriedkov a okamžitá úprava pri akýchkoľvek prvých známkach korózie.
- Záruka sa nevzťahuje na koróziu spodnej strany plechov s organickými povlakmi a koróziu organických povlakov, ktoré boli dodatočne upravované lakovaním.

Nárok na uplatnenie záruky:

- Záruka je platná od dátumu dodania predmetného materiálu Kupujúcemu.
- Nárok na uplatnenie záruky si vyžaduje jednoznačnú identifikáciu reklamovaného výrobku (napr. číslo kúpnej zmluvy, NSSK číslo zvitku) spolu s faktúrou za jeho nákup. Okrem toho musí Kupujúci poskytnúť všetky informácie potrebné na analýzu a prešetrenie reklamácie pričom spoločnosť NSSK si vyhradzuje právo vyžadovať ich.
- Záručné reklamačné konanie môže byť začaté len ak je poškodených min. 5% plechov použitých v konštrukcii a skôr, než sa chyba rozšíri do plochy nad 10% celkového povrchu konštrukcie. Chyby musia byť ohlásené okamžite po ich zistení a reklamácia musí byť podaná v písomnej podobe do 15 dní od zistenia chyby.
- Spoločnosť NSSK nahradí materiál, ktorého poškodenie bolo uznané, za nový materiál alebo uhradí náklady na renováciu výrobku, prípadne poskytne zľavu. Spoločnosť NSSK má právo na výber jedného z vyššie uvedených postupov na vysporiadanie reklamácie. Spoločnosť NSSK však nebude zodpovedná za žiadne nepriame náklady alebo škody vzniknuté v dôsledku poškodenia materiálu (náklady na demontáž, inštaláciu).
- Zodpovednosť výrobcu je limitovaná hodnotou faktúry vydanou spoločnosťou NSSK pri predaji výrobku, ktorý je predmetom reklamácie. Táto záruka sa za žiadnych okolností nevzťahuje na žiadne náklady nad rámec čiastky uvedenej na pôvodnej faktúre po odpočítaní všetkých daní.
- Po uplynutí záručnej doby nebudú reklamácie uznané.

Pravidlá odškodnenia:

Ak je uplatnený legitímny nárok na vysporiadanie reklamácie podľa podmienok tejto záruky, spoločnosť NSSK má právo zvoliť najvhodnejší spôsob vysporiadania reklamácie s primeranými nákladmi dohodnutými s Kupujúcim pre každý prípad osobitne a v súlade s podmienkami predmetnej kúpnej zmluvy. Zvolený spôsob vysporiadania reklamácie je limitovaný výhradne na poškodený materiál, nepoškodené oblasti nebudú podliehať akémukoľvek druhu odškodnenia. Pri vyhodnocovaní výšky odškodnenia sa berie do úvahy čas, ktorý uplynul keď predmet reklamácie plnil svoju funkciu, až po dátum zaslania reklamácie. Pôvodná fakturovaná hodnota (bez DPH) akceptovaného chybného množstva bude v súlade s dohodou o vysporiadaní reklamácie uzavretej s Kupujúcim znížená o koeficient odškodného nasledovným spôsobom:

- Reklamácia predložená počas prvých 5 rokov životnosti:
  - koeficient = 1,00
- Reklamácia predložená po viac než prvých 5 rokoch životnosti:
  - koeficient = zostávajúce roky záruky/(záručná doba v rokoch - 5 rokov)

„Všeobecné dodacie podmienky spoločnosti NSSK“, „Doporučenia týkajúce sa prepravy a skladovania plechov s organickými povlakmi“ a „Čistenie plechov s organickými povlakmi“ tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Záruky.

Poznámky:

Životnosť žiarovo pozinkovaných plechov s organickými povlakmi je ovplyvnená mnohými ďalšími faktormi, pričom všetky detailné podrobnosti nemôžu byť zahrnuté v tejto Záruke. Používateľ žiarovo pozinkovaných plechov s organickými povlakmi musí vziať do úvahy prostredie, v ktorom bude materiál používaný s cieľom využívania všetkých výhod tohto materiálu a maximalizovania jeho životnosti podľa svojich potrieb. Rady a odporúčania sú uvedené na našej webovej stránke (www.sk.nipponsteel.com).

Neexistuje presný vzorec alebo skúška na výpočet životnosti. Záručná doba je odhadovaný čas na to, aby materiál splnil svoje určenie na základe výsledkov urýchlených skúšok a všeobecne známych poznatkov a skúseností v tomto odbore.

Farebnú odlišnosť u metalických, dekoratívnych alebo textúrovaných povlakov nie je technicky možné merať.